

---

Please note: this document is only available in Portuguese language  
Anmerkung: Dieses Dokument ist nur in portugiesischer Sprache verfügbar

---

**Leia atentamente os termos e condições abaixo**

As disposições abaixo constituem os Termos e Condições aplicáveis ao website [www.commerzbank.com.br](http://www.commerzbank.com.br) ("Site") pertencente ao Banco COMMERZBANK BRASIL S.A. – Banco Múltiplo ("Commerzbank Brasil"), instituição financeira brasileira subsidiária do COMMERZBANK AKTIENGESELLSCHAFT., com sede na Avenida Dr. Chucri Zaidan, n. 1240, 11º andar, Santo Amaro, cidade de São Paulo, estado de São Paulo, Brasil e registrado sob o CNPJ 23.522.214/0001-23

O Commerzbank Brasil, por meio deste Site, proporciona acesso a determinados conteúdos e informações, bem como a funcionalidades de serviços bancários (Global Payment Plus). Ao acessá-lo e/ou ao utilizar as informações provenientes deste Site, o usuário se declara ciente e expressamente aceita os termos e avisos legais aqui dispostos.

Caso o usuário não concorde com estes Termos de Uso, recomenda-se encerrar imediatamente a navegação neste Site.

**Uso do Site**

As informações e serviços disponibilizados neste Site se destinam a acesso no território brasileiro. O Commerzbank Brasil não se responsabiliza por eventuais perdas e/ou danos causados por acessos, transações ou contratação de serviços bancários realizados de forma contrária às leis e regulamentos aplicáveis à jurisdição em que o usuário se encontrar ou a que estiver submetido.

O Commerzbank Brasil considera usuário qualquer internauta que acesse alguma das áreas e/ou funcionalidades deste Site, o qual pode ou não ser cliente do Commerzbank Brasil. Para que o usuário se torne cliente do Commerzbank Brasil deve contatar diretamente o banco, por meio de seus canais de relacionamento, e contratar algum de seus serviços ou produtos.

---

O Commerzbank Brasil se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, proibir o acesso ou o uso de quaisquer funcionalidades deste Site, por qualquer motivo, incluindo, sem limitação, a hipótese de entender que o usuário violou disposição destes Termos de Uso e/ou de sua Política de Privacidade.

### **Exatidão de Informações**

Todas as informações divulgadas neste Site foram elaboradas pelo Commerzbank Brasil, extraídas de serviços de informação de mercado ou obtidas de outras fontes consideradas confiáveis, no entanto, tais informações não são verificadas de maneira independente.

**As informações e funcionalidades disponibilizadas neste Site possuem caráter meramente informativo** e, embora elaboradas com o objetivo de serem precisas e atualizadas, o Commerzbank Brasil não garante, de forma expressa ou implícita, e **não se responsabiliza**, incluindo, mas não se limitando, por sua exatidão, completude, autenticidade, titularidade, segurança, utilização, disponibilidade ou adequação a finalidades específicas, bem como não se responsabiliza por decisões tomadas com base em referidas informações e eventuais prejuízos decorrentes de sua utilização.

Adicionalmente, as informações divulgadas neste Site não constituem oferta de serviços e produtos, tampouco recomendação de compra ou venda de quaisquer produtos e/ou serviços de investimento, nem de realização de qualquer ato jurídico, e não devem ser utilizadas como base para a tomada de decisões de investimentos ou de qualquer outra natureza. Antes de tomar qualquer decisão de investimento, o usuário deve consultar profissional devidamente qualificado, que poderá avaliar as necessidades e condições específicas de cada investidor.

Informações divulgadas neste Site eventualmente relacionadas a preços serão meramente indicativas, não constituindo qualquer espécie de oferta, a menos que especificamente declarado, e podem ser alterados a qualquer tempo, sem prévio aviso.

### **Websites de Terceiros**

O Commerzbank Brasil pode, eventualmente e para a comodidade do usuário, prover links de acesso a websites controlados por terceiros. No entanto, o Commerzbank Brasil não possui qualquer ingerência sobre referidos websites e ao conteúdo por estes veiculado e, deste modo, o Commerzbank Brasil não garante a sua exatidão,

completude, autenticidade, titularidade, segurança, utilização, disponibilidade ou adequação a finalidades específicas. O Commerzbank Brasil se isenta de qualquer responsabilidade com relação às informações disponibilizadas e a quaisquer eventos ocorridos com os usuários que acessarem websites de terceiros cujos links se encontrarem disponíveis neste Site.

### **Mensagens eletrônicas**

O Commerzbank Brasil não solicita informações por e-mail, incluindo quaisquer dados pessoais, números de identificação bancária ou senhas.

Igualmente, o Commerzbank Brasil recomenda aos usuários, especialmente a seus clientes, não encaminhar solicitações por e-mail, tendo em vista que a confidencialidade de mensagens eletrônicas não é garantida, pois estas podem ser perdidas ou interceptadas por terceiros durante a transmissão. Deste modo, o Commerzbank Brasil solicita que em nenhuma hipótese submetam informações pessoais, confidenciais, especialmente referentes a contas bancárias e investimentos, por e-mail ou outro sistema de mensagens eletrônicas.

O Commerzbank Brasil disponibiliza outros meios mais seguros para a realização de solicitações pelos usuários. A rigor, o Commerzbank Brasil não processará e/ou atenderá quaisquer solicitações encaminhadas por e-mail ou outro sistema de mensagens eletrônicas, a não ser que pactuado de forma diversa, por escrito.

A responsabilidade por informações submetidas por e-mail ou por outro sistema de mensagens eletrônicas é inteiramente do emissor, que se declara ciente do risco de interceptação ou modificação de seu conteúdo por terceiros. O Commerzbank Brasil não se responsabiliza pela confidencialidade do conteúdo, e tampouco por eventuais danos causados ao usuário ou a terceiros, em decorrência de mensagens encaminhadas por e-mail ou por outro sistema de mensagens eletrônicas.

### **Isenção de Responsabilidade**

O Commerzbank Brasil se isenta de responsabilidade, bem como do pagamento de indenizações, de qualquer natureza, em relação ao usuário ou a terceiros, por, dentre outros; (i) eventos decorrentes da utilização deste Site e do acesso a outras páginas por meio deste Site; (ii) informações disponibilizadas neste Site, bem como sua alteração ou supressão; (iii) interceptação, modificação ou mau uso das Informações transmitidas

---

entre o Commerzbank Brasil e os usuários; (iv) mau funcionamento ou indisponibilidade deste Site; (v) utilização indevida deste Site pelo usuário ou por terceiros (vi); qualquer erro, omissão ou defeito neste Site; (vii) dano a equipamento ou sistema, causado por falha de sistema, servidor de internet e/ou pelo provedor de acesso à internet do usuário; e (viii) vírus que venha a danificar o equipamento do usuário pela utilização ou navegação no Site, bem como pela consequente transmissão não autorizada de dados, arquivos, imagens, textos ou áudios do usuário.

### **Produtos e Serviço**

Este Site pode conter análises e informes das mais diversas naturezas. Embora tais informações possam representar a expectativa do Commerzbank Brasil, este não possui qualquer obrigação de mantê-las exatas e atualizadas, e fatores de risco podem implicar resultados distintos daqueles previstos.

Os produtos e serviços divulgados neste Site podem não estar disponíveis fora do território brasileiro ou para determinadas categorias de investidores. Recomendamos consultar os termos e condições específicos, tais como as restrições comerciais e riscos aplicáveis a determinado produto ou serviço.

### **Propriedade Intelectual**

O Commerzbank Brasil possui todos os direitos de propriedade intelectual, ou a licença para exploração, com relação a todas as informações disponibilizadas neste Site, incluindo, mas não se limitando a, textos, estatísticas, gráficos, marcas e logotipos.

É proibida a cópia, reprodução, publicação, distribuição, modificação, inserção em outro documento, no todo ou em parte, de quaisquer conteúdos disponíveis neste Site, sem autorização prévia e por escrito do Commerzbank Brasil. O usuário poderá imprimir informações deste Site para uso pessoal, desde que não remova eventuais avisos de direitos autorais que podem ser inseridos nos documentos gerados a partir deste Site, a fim de indicar os direitos de propriedade intelectual do Commerzbank Brasil ou de terceiros.

É proibida a inserção de links, em qualquer outro website, que direcione o usuário para este Site, sem autorização prévia por escrito do Commerzbank Brasil.

### **Aditamentos**

O Commerzbank Brasil se reserva o direito de alterar ou suprimir, a qualquer tempo, temporária ou permanentemente, este Site e todas as informações e funcionalidades nele disponibilizadas, inclusive estes Termos de Uso, sem que seja necessária qualquer comunicação aos usuários. Remenda-se que o usuário confira, de tempos em tempos, as disposições destes Termos de Uso.

A última versão deste Site e destes Termos de Uso, redigida em português, prevalecerá sobre o disposto em qualquer outra versão.

### **Termos e Condições Específicas**

Algumas áreas deste Site podem prever termos e condições específicas e, na hipótese de quaisquer dúvidas de interpretação ou conflitos, estas prevalecerão em relação a estes Termos de Uso, para estas áreas determinadas.

### **Legislação aplicável**

Este Site e todas as informações e funcionalidades nele disponibilizadas, inclusive estes Termos de Uso, estão submetidos à legislação brasileira. Quaisquer conflitos ou disputas relacionados à utilização deste Site devem ser resolvidos perante a jurisdição brasileira

Commerzbank Brasil S.A., Junho 2016